BUNZL sécurité

Guide sur la prévention des chutes et la sensibilisation

Comment protéger les travailleurs en hauteur tout en maintenant la productivité des chantiers

Aperçu

Avec l'arrivée des beaux jours, plusieurs milieux de travail constatent une hausse des accès aux toits et des travaux en hauteur. Les activités d'entretien saisonnier et d'installation reprennent, ce qui ramène de nombreux travailleurs en hauteur, souvent après plusieurs mois sans effectuer ce type de tâches.

Mais la prévention des chutes n'est pas saisonnière. Les chutes de hauteur demeurent l'un des dangers les plus graves et les plus évitables dans les milieux de travail canadiens, tous secteurs confondus et toute l'année.

C'est pourquoi la sensibilisation à la prévention des chutes et des politiques claires sont essentielles pour protéger les travailleurs et assurer des chantiers sécuritaires, efficaces et productifs.

1 Pourquoi la sensibilisation à la prévention des chutes est essentielle

De nombreux incidents liés aux chutes surviennent lors de tâches routinières ou de courte durée. Lorsque le travail en hauteur devient familier, le risque peut passer au second plan.

La sensibilisation à la prévention des chutes permet de s'assurer que :

- Les travailleurs reconnaissent systématiquement les risques de chute, même lors de tâches « rapides »
- Les superviseurs évaluent systématiquement les risques, et pas seulement l'exécution des tâches
- Les équipes prennent le temps d'évaluer les risques avant que la pression liée à la productivité ne prenne le dessus

La sensibilisation permet de garder la sécurité au premier plan. Sans elle, même des équipes bien intentionnées peuvent s'exposer, et exposer les autres, à des risques graves sans s'en rendre compte.

Prévention des chutes ou protection contre les chutes

Prévention des chutes : Mesures qui empêchent les travailleurs d'être exposés à un risque de chute dès le départ, comme la planification, les garde-corps, les accès sécuritaires, les barrières et les procédures.

Protection contre les chutes : Systèmes conçus pour arrêter ou retenir une chute lorsque les risques ne peuvent pas être éliminés.

2 Les chutes ont un impact bien au-delà de la sécurité des travailleurs

Une chute de hauteur est rarement un incident mineur.

Au-delà des blessures, les chutes entraînent souvent :

- Des arrêts de travail immédiats et la fermeture de chantiers
- Des enquêtes et une surveillance réglementaire
- Des pertes de productivité et des retards dans les échéanciers
- Des échéances manquées et des retards dans la livraison des projets
- Des coûts liés aux heures supplémentaires et à la main-d'œuvre temporaire
- Une hausse des coûts d'indemnisation et des impacts sur les assurances

Les données en santé et sécurité au travail démontrent de façon constante que les chutes entraînent des blessures avec perte de temps et des périodes de rétablissement prolongées, causant des perturbations opérationnelles bien au-delà de l'incident initial.

C'est pourquoi la sensibilisation et les politiques de prévention des chutes jouent un rôle clé dans la protection des travailleurs tout en maintenant la productivité sur les chantiers.

3 Transformer la sensibilisation en actions grâce à des politiques claires

La sensibilisation seule ne suffit pas. Sans politiques claires, la prévention des chutes peut reposer excessivement sur le jugement individuel, l'expérience ou des suppositions faites sous la pression du temps.

Des politiques efficaces en prévention des chutes permettent de transformer la sensibilisation en actions cohérentes en précisant clairement :

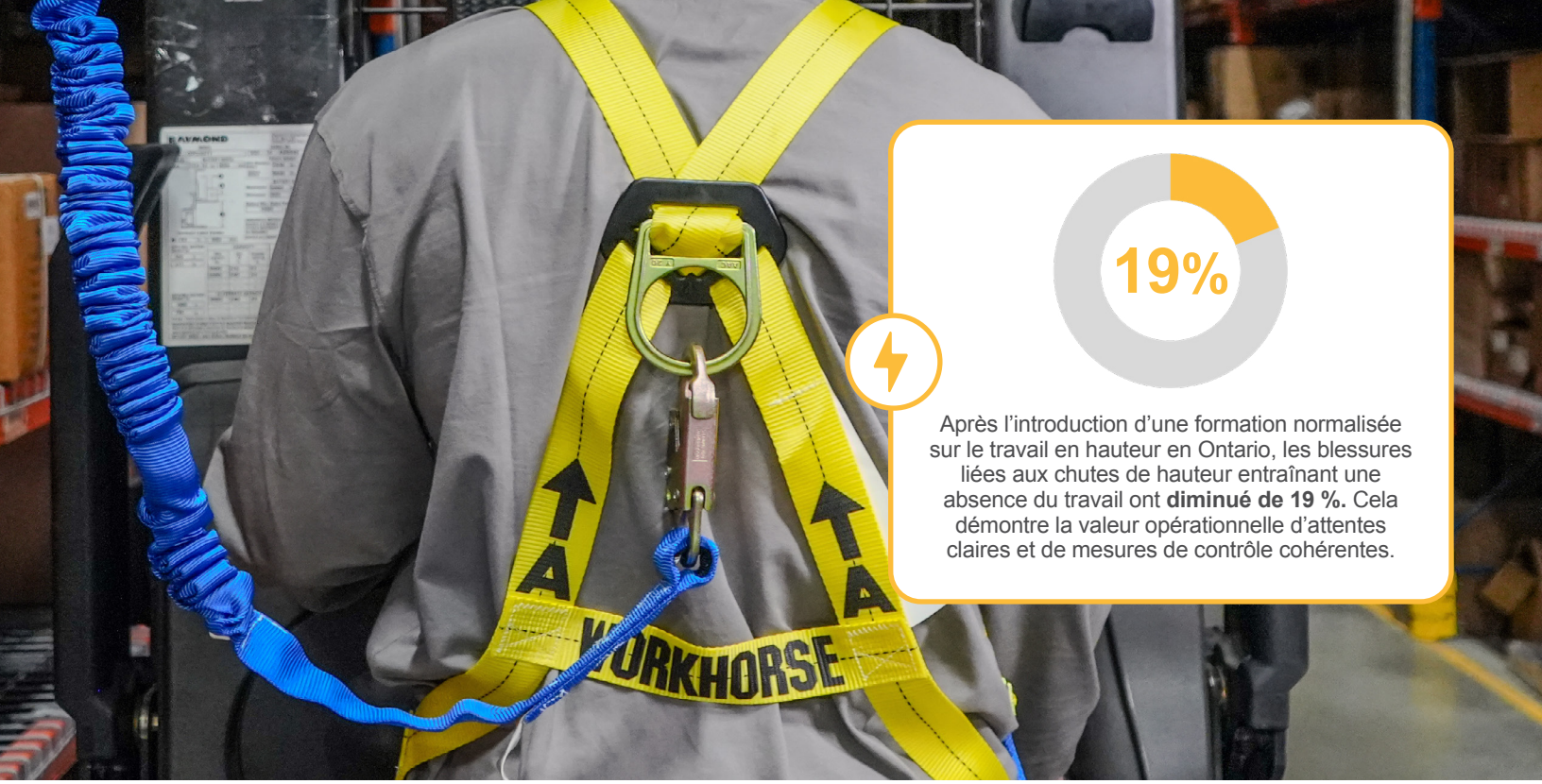
- **Quand la prévention des chutes s'applique**, notamment les types de tâches, les hauteurs et les zones de travail nécessitant une évaluation
- **Comment les travaux en hauteur sont planifiés et approuvés avant leur exécution**, plutôt que gérés à la dernière minute
- **Qui est responsable d'identifier les risques de chute,** d'autoriser les travaux en hauteur et de s'assurer que les mesures de contrôle sont en place
- **Quelles sont les attentes applicables à tous les sites,** quarts de travail et équipes, afin d'assurer des normes constantes

Les chutes de hauteur sont systématiquement répertoriées comme un danger à gravité élevée dans les milieux de travail canadiens en raison des blessures graves et des perturbations opérationnelles qu'elles causent. Des politiques claires et bien communiquées permettent aux organisations de passer d'une approche réactive à une prévention proactive des risques, avant même le début des travaux.

Le saviez-vous?

En 2023, la Colombie-Britannique a **enregistré plus de 4 000 réclamations à la commission des accidents** du travail liées à des chutes de hauteur, incluant des blessures graves et des décès. (CCOHS)

Ces incidents touchent des travailleurs de nombreux secteurs, notamment la construction, l'entreposage, la fabrication, le transport, l'entretien et les services nécessitant un accès en hauteur.



Après l'introduction d'une formation normalisée sur le travail en hauteur en Ontario, les blessures liées aux chutes de hauteur entraînant une absence du travail ont **diminué de 19 %.** Cela démontre la valeur opérationnelle d'attentes claires et de mesures de contrôle cohérentes.

4 Le lien entre la prévention des chutes et la productivité

Lorsque les risques sont identifiés tôt et que les mesures de contrôle sont appliquées de façon constante, les équipes peuvent mieux planifier, éviter les interruptions de dernière minute et exécuter le travail comme prévu.

Des pratiques cohérentes en prévention des chutes créent des processus prévisibles et reproductibles sur les chantiers. Les travailleurs savent ce qui est attendu, les superviseurs peuvent appliquer les normes avec confiance, et les tâches en hauteur sont réalisées plus efficacement.

Lorsque les attentes sont claires et que les risques sont gérés de façon proactive, les chantiers réduisent les temps d'arrêt et fonctionnent de manière plus sécuritaire.

5 Les risques de chute existent dans de nombreux secteurs

La prévention des chutes est souvent associée à la construction, mais le travail en hauteur est présent dans de nombreux environnements, notamment :

- Les entrepôts avec mezzanines ou systèmes de rayonnage
- Les installations manufacturières nécessitant un accès à des équipements en hauteur
- Les opérations d'entretien de bâtiments et d'installations
- Les techniciens de service accédant à des toits, des véhicules ou des machines
- Les arboriculteurs et autres travailleurs extérieurs

Tout milieu de travail où les travailleurs quittent le niveau du sol bénéficie d'une sensibilisation et de politiques de prévention des chutes à l'échelle de l'organisation, peu importe le secteur ou la saison.

WORKHORSE®

Protégez votre équipe avec WORKHORSE®

Protection contre les chutes conçue pour soutenir un travail en hauteur en toute confiance.

Magasinez maintenant

Si un travail exige de quitter le sol, il comporte un risque de chute, peu importe l'industrie, la durée de la tâche ou la période de l'année

À quoi ressemble une prévention efficace des chutes de hauteur

La prévention des chutes de hauteur ne repose pas uniquement sur l'EPI.

Les programmes les plus efficaces considèrent la prévention comme un système à plusieurs niveaux, et non comme une mesure unique. Les données des commissions des accidents du travail confirment l'importance de traiter les risques de chute par la planification, la formation et l'ingénierie, et pas seulement par l'équipement.

Le modèle de prévention des chutes de hauteur à 4 niveaux

1 Mesures d'ingénierie et de conception (Première ligne de défense)

- Garde-corps et barrières
- Points d'ancrage permanents
- Plateformes d'accès sécuritaires et échelles fixes
- Équipements conçus pour éliminer les montées inutiles

2 Politiques et procédures

- Seuils clairement définis indiquant quand une protection contre les chutes est requise
- Règles claires pour l'utilisation des échelles, plateformes élévatrices et nacelles
- Permis ou autorisations pour les travaux en hauteur non routiniers

3 Formation et compétences

- Formation sur le travail en hauteur
- Formation sur l'inspection et l'utilisation de l'équipement
- Supervision et formations de rappel

4 Équipement de protection contre les chutes (Lorsque les risques subsistent)

- Harnais, longes et dispositifs antichute à rappel automatique
- Systèmes d'ancrage et connecteurs
- Plans de sauvetage et d'intervention d'urgence

Un engagement à l’année pour des chantiers sécuritaires et productifs

La prévention des chutes ne consiste pas à réagir aux risques, mais à reconnaître que le travail en hauteur fait partie des opérations quotidiennes dans de nombreux secteurs et à planifier en conséquence.

En développant une sensibilisation solide et des politiques claires et cohérentes, les organisations peuvent protéger leurs travailleurs, réduire les interruptions et maintenir des chantiers sécuritaires et productifs toute l’année.

Lorsque les attentes sont bien définies et que les risques sont gérés avant le début des travaux, tout le monde rentre à la maison en sécurité à la fin de la journée.

Pour en savoir plus sur la protection contre les chutes consultez le: Guide de protection contre les chutes

Amenez la sécurité à un autre niveau. Magasinez les solutions de protection contre les chutes sur shopbunzlsafety.ca

© 2026 Bunzl Sécurité. Tous droits réservés.